



Etická charta



UDRŽITELNÝ PODNIK – TO JE PODNIK ETICKÝ

Skupina ENGIE je v oblasti energetiky jedním z hlavních světových hráčů. Ve všech oblastech své činnosti prosazuje trvale udržitelný rozvoj (výroba elektřiny za použití nízkouhlíkových technologií, sítě, klientská řešení) a staví se do pozice průkopníka nových energetických řešení. Hlavními výzvami, na které chceme odpovědět, jsou zmírnění dopadů činnosti na změnu klimatu, přizpůsobení se klimatickým změnám, dostupnost trvale udržitelné energie a rozumné využívání zdrojů.

Abychom to dokázali, potřebujeme nastolit atmosféru důvěry při jednání s každým, s kým přicházíme do styku. Musí nám věřit odběratelé, průmyslové podniky, orgány veřejné moci, občanská společnost, dodavatelé, obchodní partneři i zákazníci.

Vztah vzájemné důvěry je třeba neustále budovat a chránit, a to klade na každého zaměstnance Skupiny vysoké nároky. Každý z nás musí za prvé přijmout firemní hodnoty zcela za vlastní a bez výhrad se jimi řídit. Za druhé musí dokázat nést odpovědnost za svá rozhodnutí i za naše společné projekty. Těmto nárokům musíme čelit každý den. Vytváříme tak naši firemní identitu, a to na jednoduchém základě – jsme totiž pevně přesvědčeni, že udržitelný podnik, to je podnik etický.



Tato etická ambice, která je nám všem vlastní, vyžaduje, aby se každý z nás choval příkladně

Naše strategie je jasná – nulová tolerance zejména vůči podvodům a korupci a striktní dodržování pravidel etického chování. To se týká jak námi vytvořených pravidel, tak i pravidel platných v zemích, kde působíme. Znamená to, že si každý zaměstnanec musí plně uvědomit svůj podíl na budování dobrého jména Skupiny a na jeho ochraně. Při veškeré své činnosti musí jednat výhradně v souladu s platnými zákony a našimi etickými zásadami.

Etika musí být každý den motorem naší činnosti. Musí ovlivňovat naše manažerské postupy i obchodní a provozní praktiky. Etika není záležitostí pouze jednoho oddělení, je záležitostí každého z nás a nás všech dohromady. Společně budujeme důvěru všech lidí, s nimiž přicházíme do kontaktu, důvěra představuje zásadní hodnotu Skupiny.

Výrazem naší ambice v oblasti etiky je tato Charta. Skupina nebo její jednotky si nikdy nemohou stanovit takový cíl rozvoje nebo výkonu, jejichž realizace by jakýmkoliv způsobem vedla k porušení těchto zásad.

Naši obchodní partneři a zákazníci u nás oceňují nejen vynikající výsledky, ale i vysokou úroveň spolehlivosti a odpovědnosti. Je tedy na nás na všech, abychom dokázali, že si jejich důvěru zasloužíme a že v našich očích stojí etika vždy na prvním místě.

Isabelle Kocher

Etická charta představuje spolu s **Praktickým průvodcem etikou** naprostý základ, ze kterého vycházejí všechny referenční dokumenty, vnitropodniková politika i kodexy chování, jež Skupina přijala. Každý z nás musí Etickou chartu prosazovat a dodržovat, a to bez ohledu na funkci, kterou zastává, na jednotku, pro kterou pracuje nebo na geografickou oblast, v níž se nachází.

Tato charta definuje 4 hlavní etické zásady, z nichž vycházejí všechny další etické závazky Skupiny ENGIE. Charta vymezuje jejich pole působnosti a je zásadním východiskem pro řízení a organizaci v oblasti etiky a compliance Skupiny.



1. ZÁSADA

Jednat v souladu se zákony a předpisy

Všichni zaměstnanci Skupiny jsou povinni za každých okolností dodržovat mezinárodní, federální, vnitrostátní i místní právní předpisy a pravidla profesní deontologie vztahující se na jejich činnost. Totéž platí i pro politiku etického chování a compliance Skupiny.

Pokud jde o specifická pravidla Skupiny, která jsou nedílitelnou součástí její identity, všechny jednotky je musejí v zásadě dodržovat, ale mají možnost je přizpůsobit v případě, že je k tomu nutí lokálně platné zákony a místní zvyklosti.



2. ZÁSADA

Chovat se poctivě a bezúhonně

Obchodní a mezilidské vztahy i běžné pracovní chování musejí být založeny na poctivosti a bezúhonnosti. Je nezbytně nutné, aby všichni a za každých okolností jednali poctivě a prosazovali kulturu čestnosti a bezúhonnosti. Skupina ENGIE z této zásady vychází a přisuzuje příkladnému chování svých zaměstnanců tu nejvyšší důležitost. Při výběru svých partnerů v nejvyšší míře dbá na jejich poctivost a na respektování lidských práv.

Skupina ENGIE proto své zaměstnance vybízí, aby se nebáli oznámit porušení etických zásad. Nikdo nesmí být potrestán za to, že nestranně a v dobré víře využije stanoveného mechanismu a poukáže na etický problém, nebo odmítne vykonat něco, co je podle jeho názoru v rozporu s etickými zásadami Skupiny.

Hlavní etické zásady Skupiny ENGIE



3. ZÁSADA

Být loajální

V rámci Skupiny platí, že kvalita vztahu závisí na loajálnosti zúčastněných stran, a to zejména při plnění smluv.

Skupina považuje za samozřejmost, že dodržuje zejména již přijaté závazky a že se nemůže zavazovat k něčemu, co nedokáže splnit.

Pokaždé, když zaměstnanec Skupiny jedná se svými partnery, činí tak v dobré víře a v konstruktivním duchu, respektuje zájmy všech zúčastněných a snaží se poskytovat správné informace.

Zásada transparentnosti, podle níž se řídí tak velký podnik jakým je Skupina ENGIE, není v rozporu s tím, že zaměstnanci nesmějí porušovat obchodní tajemství v rozsahu stanoveném příslušnými zákony.

Skupina ENGIE od svých zaměstnanců očekává, že budou dodržovat zásady předepsané touto chartou. Skupina jim na druhé straně poskytne nezbytnou ochranu v případě, že byli obviněni, ale v rámci svých pracovních povinností jednali v dobré víře.



4. ZÁSADA

Respektovat druhé

Skupina ENGIE je přesvědčena, že trvale udržitelný podnik je takový podnik, který dokáže sladit ekonomický rozvoj s lidským pokrokem. Hodnotami, které pokládá za maximálně důležité, jsou tolerance a respektování ostatních. Požaduje od všech svých zaměstnanců, aby při své práci tyto hodnoty dodržovali, a aby se jimi řídily vztahy ve všech jednotkách Skupiny.

Respekt vůči druhým znamená, že se na každého pohlíží stejně, že jsou všichni stejně důležití. Jeho součástí je i reciprocita – každý má svá práva, ale i povinnosti vůči ostatním, vůči své jednotce, vůči Skupině a společnosti jako celku.

Jde tedy zejména o to respektovat práva osob, jejich důstojnost, jedinečnost a kulturní odlišnosti, a to za všech okolností. Tato zásada se vztahuje také na hmotný a nehmotný majetek ve vlastnictví jiných osob a v širším smyslu slova i na ochranu kulturního dědictví a životního prostředí.

Skupina se jí řídí i v oblasti rovnosti žen a mužů, respektování soukromého života, podpory diverzity a boje proti všem formám diskriminace, v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti práce a hlavně při prevenci a postihu všech forem obtěžování a šikany.

Tvoří základ veškeré interní a externí politiky Skupiny ENGIE a slouží jako inspirace při řešení konfliktů.

Tolerance, která se projevuje shovívavostí a otevřeností vůči ostatním, je neslučitelná se všemi projevy extremismu.



ETICKÁ CHARTA A JEJÍ 4 ZÁSADY SE VZTAHUJÍ:



Na všechny zaměstnance a jednotky Skupiny

Skupina ENGIE očekává, že všichni zaměstnanci budou jednat v souladu s etickými zásadami Skupiny, a to za každých okolností a bez ohledu na to, jaká je náplň jejich práce, jakou mají úroveň odpovědnosti a s kým jednají.

Práce ve zdravém prostředí je podmínkou dobrého fungování Skupiny a přispívá k rozvoji zaměstnanců. Skupina proto věnuje maximální pozornost kvalitě života na pracovišti. Vztahy mezi zaměstnanci i sociální dialog musejí probíhat v ovzduší respektu a důvěry.

Všichni pracovníci, ať se jedná o člena správní rady nebo řadového zaměstnance, se musejí chovat tak, aby nikdy nevznikla ani sebemenší pochybnost, že Skupina vždy dodržuje etické zásady.

Zaměstnanci skupiny ENGIE, kteří jsou členy správních rad nebo dozorčích orgánů podniků, jež nejsou Skupinou kontrolovány, musejí hlavní etické principy prosazovat.

Řídící a vedoucí pracovníci Skupiny ENGIE jsou těmi nejlepšími propagátory Etické charty Skupiny a jejího uplatňování při každodenním styku se zaměstnanci a zúčastněnými stranami. Mají za úkol nejen kontrolovat, že jejich podřízené znají své povinnosti a předpisy v oblasti etiky, ale musejí ještě větší měrou dbát na to, aby se podle nich také chovali.

Pokud dojde na sankce z důvodu nedodržení předpisů nebo porušení etických závazků, musí být zároveň dodrženy místní zákonné předpisy a zvyklosti.

Platnost Etické charty Skupiny ENGIE



Na zákazníky a další partnery Skupiny

Skupina ENGIE aplikuje své etické zásady na vztahy se všemi tržními subjekty. Těmi jsou zejména zákazníci, investoři, partneři, dodavatelé, poskytovatelé služeb a subdodavatelé (včetně zprostředkovatelů a obchodních konzultantů) nebo nevládní neziskové organizace.

Skupina u všech zúčastněných stran tyto svoje zásady prosazuje.

Ve vztahu k zákazníkům Skupina považuje za nejdůležitější zajistit jejich spokojenost. Toho dosahuje důrazem na kvalitu produktů a služeb, otevřeným dialogem, transparentností postupů i dodržováním svých závazků a pravidel hospodářské soutěže.

Zaměstnanci Skupiny ENGIE se vůči všem tržním subjektům při jednání chovají loajálně, slušně a nestranně. Vždy se ujistí, že jsou partneři, dodavatelé, poskytovatelé služeb a subdodavatelé vedeni z etického hlediska takovými zájmy, jež jsou v souladu se zájmy Skupiny, a seznámí je s **Etickou chartou** Skupiny ENGIE.

Skupina vyžaduje, aby smlouvy obsahovaly doložku, kde se její partneři, dodavatelé, poskytovatelé služeb a subdodavatelé i jejich vlastní obchodní partneři zaváží dodržovat zásady Skupiny ENGIE v oblasti lidských práv a boje proti korupci. Skupina si vždy ověřuje bezúhonnost a pověst svých partnerů, dodavatelů, poskytovatelů služeb a subdodavatelů.



Na společnost jako celek

Skupina ENGIE aplikuje svoje etické zásady všude tam, kde je přítomna. Při své činnosti dodržuje mezinárodně uznávaná lidská práva.

Je společensky odpovědnou firmou, která se zapojuje do komunitního života, chrání životní prostředí a kulturní diverzitu a snaží se minimalizovat ekologický dopad svých aktivit. Otevřeně podává informace o svých projektech a výzvách v této oblasti a spolupracuje s nevládními ekologickými a lidskoprávními organizacemi.



Organizace Skupiny v oblasti etiky a compliance



Řídící orgány

Skupina podporuje své etické závazky na nejvyšší úrovni. Prezident, generální ředitel a výkonný výbor za tímto účelem vybudovali příslušnou organizační strukturu.

Výbor pro etiku, životní prostředí a trvale udržitelný rozvoj při správní radě Skupiny ENGIE dohlíží na to, aby byly respektovány individuální i kolektivní hodnoty, na nichž je činnost Skupiny založena, aby byla dodržována pravidla chování, jimiž se musí řídit každý zaměstnanec, a aby Skupina používala adekvátní prostředky při jejich prosazování.

Výbor pro compliance Skupiny ENGIE v čele s generálním tajemníkem dohlíží na to, aby etické závazky, které Skupina přijala, reagovaly na zjištěné problémy a zajišťuje správný postup při jejich nápravě. Díky jeho činnosti si mohou být řídicí orgány Skupiny a generální ředitelství v rozumné míře jistí, že je mechanismus zaměřený na prosazování etických zásad funkční a že podléhá kontrole.

Ředitelství etiky a compliance Skupiny napomáhá zapojování etiky do vizí, strategie, řízení a chodu Skupiny. Předkládá referenční texty na téma etiky a compliance, dohlíží na jejich fungování v operativních jednotkách a provozních odděleních, vede vzdělávací programy, přijímá oznámení a spolu s ostatními kontrolními orgány Skupiny se podílí na nezbytné kontrolní činnosti.

Všichni **etičtí komisaři** (deontologové) a **etičtí zpravodajové z jednotlivých** jednotek Skupiny spadají pod nezávislé oddělení etiky a compliance, jež je řízeno Ředitelstvím etiky a compliance Skupiny. To vydává potřebné směrnice a připomínky a jemu jsou adresovány zprávy a připomínky ze strany jednotek.



Úloha etického komisaře (deontologa)

Vedoucí pracovník každé jednotky, která je dostatečně velká a samostatná, jmenuje po dohodě s oddělením etiky a compliance etického komisaře (deontologa). Zajistí pro něj potřebné pracovní síly, rozpočet i potřebnou pravomoc.

Etický komisař (deontolog) se podílí na tvorbě pravidel a povinností v oblasti etiky a compliance a dohlíží na jejich dodržování v rámci jednotky. Kontroluje, zda je v dané jednotce zavedena **Etická charta** a zda jsou k dispozici veškeré referenční dokumenty z oblasti etiky a compliance. Ve spolupráci s vedením jednotky se podílí na řízení etických rizik. Má za úkol managementu připomínat, že Skupina klade etiku – především boj s korupcí a dodržování lidských práv – na první místo.

Etický komisař (deontolog) poskytuje pomoc a radu všem zaměstnancům, kteří se na něj obrátí s otázkou z oblasti etiky. Je garantem toho, že zaměstnancům nehrozí žádná forma postihu, když nestranně a v dobré víře využijí stanoveného mechanismu a poukážou na etický problém.



Kontrola compliance

V oblasti etiky a compliance je hodnocení funkčnosti mechanismů nezbytné, je podmínkou pro jejich další zlepšování.

Proto Ředitelství etiky a compliance Skupiny ENGIE určuje a prosazuje nezbytné kontroly dodržování norem (compliance). Dohlíží na průběh etických auditů a o jejich výsledcích informuje Výbor pro compliance a v případě potřeby i výkonný výbor Skupiny.

Každoročně je dodržování norem podrobně vyhodnocováno; hodnotí se, nakolik je politika etiky skutečně součástí činnosti jednotek Skupiny. Všichni etičtí komisaři (deontologové) jsou povinni každý rok vypracovat výroční zprávu. V ní vyhodnotí aktivity a pokrok dosažený v oblasti etiky a compliance v jednotce, a to jak na základě pravidel a postupů ENGIE, tak případných specifických ustanovení nebo kroků přijatých samotnou jednotkou. K této zprávě, která se postupuje nadřízené jednotce, je přiloženo potvrzení vedoucího pracovníka o dodržování norem a jeho závazek ohledně uplatňování etických zásad a compliance.

Ředitelství etiky a compliance Skupiny dbá na to, aby byla přijímána individuální i strukturální opatření, jakmile se objeví problém etického charakteru. Spolupracuje při tom s vedoucími pracovníky, místními ředitelstvími a příslušnými provozními odděleními.

Všichni tito účastníci musejí být obezřetní a reagovat na informace a signály, které by mohly ohlašovat případné porušení pravidel. Informují o tom etického komisaře (deontologa), v případě potřeby se účastní příslušných kontrol a vyšetřování a pomáhají zavádět opravná opatření.



Koncepce etiky a compliance Skupiny ENGIE vychází ze 3 úrovní referenčních textů, kterými jsou:

1. Tato **Etická charta Skupiny** a **Praktický průvodce etikou**, který podrobně rozvádí způsoby aplikace Charty a uvádí konkrétní příklady.
2. **Referenční dokumenty** obsahující strategii a tematicky řazené postupy, které Skupina ENGIE používá při zavádění a rozvoji kultury etiky v rámci Skupiny – dokument na téma bezúhonnost, dokument na téma lidská práva a dokument na téma řízení compliance,
3. **Kodexy chování**, kde jsou upřesněny dopady etických závazků Skupiny podle kategorie nebo profesí.

Veškeré dokumenty týkající se etiky a compliance Skupiny ENGIE jsou k dispozici na webových stránkách www.engie.com a na [intranetu Skupiny](#).

Referenční dokumenty Skupiny

Při překladu tohoto dokumentu mohlo dojít k významovým posunům. Pouze verze ve francouzštině a v angličtině je rozhodující.


S dotazy nebo s žádostmi o radu v oblasti etiky a compliance se obraťte na:
ethics-communication@engie.com

Porušení etických zásad Skupiny můžete ohlásit na:
ethics@engie.com

1. vydání – listopad 2009
Reedice – duben 2012
Aktualizace – listopad 2016

Tento dokument je dostupný na stránce library.engie.com, kde je možné nahlédnout do souboru publikací Skupiny, stáhnout si je nebo si je objednat.

Koncepce a redakce: 

Grafická tvorba a realizace: 
scriptosensu.com

Fotografie: Havas / Chamussy Laurent, Havas / Guibbaud Christophe, Dunouau Franck, Neus / Brunet Arnaud.



1, place Samuel de Champlain
92930 Paris La Défense - France
Tel.: +33 1 44 22 00 00

engie.com

